GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	21/02/2020
Denominación del Programa de Formación	Operación Turística Local
Modalidad de Ejecución	Presencial
Código y versión del Programa	633100 V1
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	Estandarización de protocolos aplicados a la operación turística local
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**LINA MARCELA TREJOS RODAS** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO** **CESAR ERNESTO LÓPEZ VILLEGAS** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO** **Luis Ángel Hernández Revelo** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO** **Lida Patricia Muriel Rojas** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO** **Viviana María Jaramillo Henao** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO** **Jorge Iván Delgado Patiño** — **QUINDÍO. CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
ANALISIS	Conocer parámetros técnicos y normatividad legal vigente, aplicados a la operación turística local.	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	26020106301 CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.	RECONOCER LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DEL TERRITORIO.	60	36	SITUACIÓN PROBLEMA	AULA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	MAPAS TURÍSTICOS, FOLLETOS, BROCHURES, LIBROS DE TURISMO, NORMATIVIDA	EQUIPO EJECUTOR DE LA FORMACIÓN TURISMO. PROGRAMA DE ARTICULACIÓN	RELACIONA LOS HECHOS HISTÓRICOS DEL TURISMO CON LOS APORTES HECHOS AL DESARROLLO DE	PROPUESTA DE PRODUCTO Y/O SERVICIO / INFORMACIÓN MUNICIPIO	
ANALISIS	Conocer parámetros técnicos y normatividad legal vigente, aplicados a la operación turística local.	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	26020106302 DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.	IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA TURÍSTICA DEL MERCADO EN EL TERRITORIO	60	36	ESTUDIO DE CASO	AULA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	OFERTA TURÍSTICA, MAPAS, FOLLETOS,MARCADORES BORRABLES, PLIEGO DE	EQUIPO EJECUTOR DE LA FORMACIÓN TURISMO. PROGRAMA DE ARTICULACIÓN	DIAGNOSTICA EL MERCADO A PARTIR DE VARIABLES. RECOLECTA INFORMACIÓN SEGÚN TIPO	PROPUESTA DE PRODUCTO Y/O SERVICIO / PERFIL DEL TURISTA	



Fecha de Elaboración
Denominación del Programa de Formación
Modalidad de Ejecución
Código y versión del Programa
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
		Procesar la información recolectada de acuerdo con los manuales de manejos de información	A. Emplear el procesamiento de la información de acuerdo con los manuales de manejo de Información
			B. Procesar la información relacionada con los datos y la información de participantes, asistentes y apoyos adicionales en el evento.
			C. Clasificar la información obtenida de acuerdo con las variables y parámetros requeridos en El evento
			D. Registrar la información apoyado por tecnologías según el plan de trabajo y los Resultados obtenidos.

ANALISIS	Diagnosticar las necesidades del cliente interno, teniendo en cuenta el tipo de evento a desarrollar. Presentando Informe diagnóstico	Organizar eventos de acuerdo al portafolio de servicios y al Estudio de mercado	Determinar el protocolo de servicio conforme al tipo del evento y a los procedimientos de La organización
		Atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio. (equivale a la Norma nts 002 del mincomercio, industria y turismo)	Identificar las necesidades del cliente acorde a protocolo de servicio establecidos
		Realizar procesos básicos para la prestación del servicio. (equivale a la norma nts 001 del min comercio, industria y turismo).	Aplicar hábitos de higiene y presentación personal, de acuerdo a las normas establecidas Para el desempeño de su labor.
		Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva	Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc
			Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal Y temas técnicos
		Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y	Interactuar en los contextos Productivos y Sociales en función de los Principios y Valores Universales.

MARZO DE 2020
TECNICO EN OPERACIÓN DE EVENTOS
Articulación con la Educación Media. Técnicos regulada
122814 V1
IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS BASICAS EN MONTAJE Y OPERACIÓN DE EVENTOS SO
RAFAEL AUGUSTO FERNANDEZ, JORGE IVAN DELGADO, LUIS ANGEL HERNANDEZ, LIDA PATRICIA

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)	
	HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE
	25	3
	25	4
	20	4
	20	4

Determinar en inglés y español el proceso de servicio en la organización de eventos por medio de un estudio de mercado, orientado hacia el cliente y teniendo en cuenta el protocolo de manuales y servicios, la higiene, presentación personal y normatividad legal vigente. Entregue informe.	25	3
	20	4
	15	
	20	3
	60	5
	20	5
	250	

NAL INTEGRAL
ROLLO CURRICULAR
ROYECTO FORMATIVO

CIALES PARA HOTELES CAMPESTRES DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO VR 1

MURIEL, LINA MARIA TREJOS, VIVIANA MARIA JARAMILLO, LUIS CARLOS MEDINA

Valle del Ca

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS		
	AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES

Dramatizados, Juego de Roles. Exposición por equipos de trabajo, participación en mesa redonda	Sala de informática. Aulas académicas, sala de audiovisuales, sede perpetuo socorro, sitios turisticos del municipio	video beam, T.V, DVD, computador, Cartulina, papel bond, marcadores, lapiceros cuadernos	Equipo de Docentes IE y equipo de Instructores Sena CLEM

uca - Centro Latinoamericano de Especies Menores

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
1. Organiza información y datos estadísticos según, las necesidades de la organización. 2. Asigna códigos para la recolección de información, según el tipo de instrumento a Utilizar. 3. Procesa datos capturados de acuerdo, con las variables y parámetros requeridos en los diversos servicios del evento. 4. Tabula la información de acuerdo, al esquema básico de publicación de resultados. 5. Registra información según, políticas de la empresa y del evento, tiempo establecido. 6. Realiza informes argumentados con estructuras lógicas según, hallazgos 7. Encontrados en proceso de servicios	**Evidencias de Conocimiento :** Responde cuestionarios relacionados con los temas en el desarrollo de la guía de	

servicio 8. Aplica normas de etiqueta y protocolo acordes con el evento contratado. 9. Ajusta normas de higiene, presentación personal y tiempo de llegada y salida a las normas establecidas para el desempeño de su labor. 10. Atiende al cliente con calidez identificando sus necesidades y brindándole información necesaria siguiendo los protocolos establecidos por la empresa. 11. Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma. 12. Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno. 13. Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo. 14. Plantea y responde preguntas sobre sí mismo. 15. Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales. 16. Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.	acuerdo a cada una de las actividades de aprendizaje **Evidencias de Desempeño:** Participa de todas las actividades de desempeño orientadas por el docente, de acuerdo a cada una de las actividades de aprendizaje. (LDCH) **Evidencias de Producto:** Entrega informes sobre los conocimientos desarrollados en cada una de las actividades de aprendizaje, de acuerdo a las orientaciones dadas por el docente. (LDCH)	